

ALGEMENE VOORWAARDEN FAIRBOOST B.V.

Artikel 1: Algemeen

1.1.

In deze algemene voorwaarden zal worden verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de contractuele wederpartij van Opdrachtnemer;
- **Opdrachtnemer:** de partij die zich van deze algemene voorwaarden bedient, zijnde FairBoost B.V., ingeschreven bij de Kamer van koophandel nummer onder nummer 68975945, statutair gevestigd te Gouda telefoonnummer: +31-(0)85-0150075, website: www.fairboost.nl, e-mail: info@fairboost.nl
- **Diensten:** elke dienstverlening, zoals aangenomen werk, ontwerp-, opbouw- of installatiewerkzaamheden en technische bijstand, het organiseren van evenementen, het ontwerpen en (laten) bouwen van stands, etalages en showrooms, het ontwerpen van winkelarchitectuur en het (al dan niet namens Opdrachtgever) ontwikkelen, verzorgen en afhandelen van beursevenementen, die Opdrachtnemer zal (doen) verlenen, ongeacht of zulks (mede) is overeengekomen in het kader van een Overeenkomst tot het leveren van Goederen, en ongeacht de benaming die aan die diensten wordt gegeven;
- **Goederen:** alle goederen tot levering waarvan Opdrachtnemer zich heeft verplicht;
- **Gehuurd:** alle Goederen tot verhuur waarvan Opdrachtnemer zich heeft verplicht;
- **Overeenkomst:** de (schriftelijke) overeenkomst (met bijlagen) gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, hieronder begrepen Overeenkomsten op Afstand, met betrekking tot het leveren van Diensten en/of Goederen en/of verhuur van het Gehuurde en/of anderszins. De onderhavige algemene voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst;
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Goederen, digitale inhoud en/of Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, onder Overeenkomst op afstand wordt (mede) begrepen door Opdrachtgever op de Webshop van Opdrachtnemer geplaatste en door Opdrachtnemer aanvaarde bestellingen.

1.2.

Opdrachtnemer is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst een onderaannemer in te schakelen en/of om (een deel van) haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde over te dragen. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

1.3.

Opdrachtgever zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van de Overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

1.4.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en met tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten. In aanvulling op de onderhavige voorwaarden zijn bij het leveren van ICT-Goederen en Diensten (o.a. op het gebied van IT, SaaS-oplossingen, kantoortechnologie en (de ontwikkeling van) programmatuur en websites) tevens de Nederland ICT Voorwaarden van toepassing zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840. Bij strijdigheid die het gevolg is van de cumulatieve toepassing van de voorwaarden prevaleren de onderhavige voorwaarden boven de Nederland ICT Voorwaarden.

1.5.

Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien door Opdrachtnemer schriftelijk en uitdrukkelijk bevestigd en dan enkel voor die betreffende overeenkomst. Behoudens uitdrukkelijke aanvaarding, zijn eventueel door de wederpartij gehanteerde voorwaarden nimmer van toepassing.

1.6.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd en volledig van kracht. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging

overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht worden genomen.

1.7.

Gebruiker behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Van toepassing is steeds de laatst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde versie.

Artikel 2: Totstandkoming en duur Overeenkomst

2.1

Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Alle gegevens in publicatie/reclamemateriaal zijn vrijblijvend en aan wijzigingen onderhevig. Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid, de volledigheid of actualiteit van die gegevens. Aan catalogi en verdere voorgedrukte informatie c.q. vergissingen daarin, kan Opdrachtgever geen aanspraken ontleenen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer zijn aanbieding heeft gebaseerd.

2.2

De Overeenkomst komt eerst tot stand wanneer deze door Opdrachtnemer is bevestigd, danwel zodra zij aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst.

2.3

Bij de uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer telkens gerechtigd zijn om – ook zonder medeweten van Opdrachtgever – zich te houden en te conformeren aan alle regels en reglementen, zoals die zijn of worden voorgeschreven door de instanties waarvan Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, daaronder begrepen beurs- en tentoonstellingsexploitanten, nutsbedrijven en overheidsinstanties. Eventueel daaraan verbonden extra kosten en/of vertraging komen voor rekening van Opdrachtgever.

2.4

Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

2.5

De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij klant of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 3: Levertijden

3.1

Opdrachtnemer zal opgegeven c.q. overeengekomen termijnen van af/oplevering naar beste vermogen in acht nemen.

3.2

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zullen de op/afleveringstermijnen nimmer gelden als fatale termijn. Zij gelden als streefdata, binden de Opdrachtnemer niet en hebben een indicatief karakter. Bij niet tijdige uitvoering van de opdracht zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk een nadere redelijke termijn stellen.

3.3

Door Opdrachtgever te verstrekken informatie, zoals tekeningen, schema's, logo's berekeningen en alle overige voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, dienen steeds tijdig conform de opgaaf van Opdrachtnemer volledig en juist in het bezit zijn gesteld van Opdrachtnemer.

3.4

Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegde tekeningen, berekeningen ontwerpen en andere informatie steeds zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk

binnen 2 weken, goed- danwel afkeuren. Na ommekomst van de voornoemde termijn zonder uitdrukkelijke afkeuring wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend goedkeuring te hebben verleend. Eenmaal door Opdrachtgever goedgekeurde tekeningen, berekeningen, ontwerpen en/of andere informatie zullen nimmer meer aanleiding kunnen geven tot enige toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer.

3.5

Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd ten gevolge van een aan Opdrachtgever te wijten omstandigheid, waaronder de situatie dat Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige, volledige en/of juiste verstrekking van de in artikel 3.3 bedoelde informatie of in artikel 3.4 bedoelde goedkeuring, is Opdrachtnemer gerechtigd uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot opdrachtgever alsnog deze informatie heeft verstrekt c.q. haar goedkeuring heeft gegeven. Alle extra kosten die ontstaan tengevolge van aan de Opdrachtgever toe te rekenen vertraging komen voor rekening van Opdrachtgever (waaronder tevens begrepen de kosten voor het (laten) verrichten van overwerk, spoedbestellingen, e.d.).

Artikel 4: Prijs en betaling

4.1

De overeengekomen prijs is exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en is gebaseerd op de ten tijde van de offerte c.q. het sluiten van de Overeenkomst bekende prijsbepalende factoren, inclusief montage en demontage, op normale werkdagen en uren en exclusief overuren en weekendtoeslag. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om tussentijdse prijsverhogingen, waaronder die in grondstoffen, productiemiddelen, arbeidskosten en eventuele meerkosten aan Opdrachtgever door te berekenen. Alle heffingen en belastingen van overheidswege en eventuele verhogingen daarvan, zal Opdrachtnemer eveneens steeds kunnen doorberekenen.

4.2

Aan een door Opdrachtnemer afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

4.3

Indien Opdrachtgever volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover Opdrachtnemer hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

4.4

Gelet op de bijzondere aard van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtnemer en met name het kortstondige karakter ervan, dient betaling voor Overeenkomsten anders dan Overeenkomsten op afstand (zie artikel 4.5), vooraf à contant te geschieden, danwel ter keuze van Opdrachtnemer op factuur en in dat laatste geval 50% bij opdracht en binnen acht (8) dagen na factuurdatum en 50% bij oplevering en binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke betaling vooraf te bedingen. Korting, inhoudingen of verrekening is behoudens schriftelijke instemming door Opdrachtnemer niet toegestaan. Betaling dient te geschieden op de daartoe door Opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening. Kosten in verband met de betaling blijven voor rekening van Opdrachtgever.

4.5

Voor Overeenkomsten op afstand geldt dat de gehele prijs bij het plaatsen van de bestelling ineens dient te worden betaald. Opdrachtnemer kan, in afwijking van de vorige volzin, een betalingstermijn verlenen. De betalingstermijn bedraagt maximaal 14 dagen. Indien de betalingstermijn is verstreken zonder dat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, vervalt de bestelling en wordt de Overeenkomst op afstand geacht niet tot stand te zijn gekomen. Korting, inhoudingen of verrekening is behoudens schriftelijke instemming door Opdrachtnemer niet toegestaan. Betaling dient

te geschieden op de daartoe door Opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening. Kosten in verband met de betaling blijven voor rekening van Opdrachtgever.

4.6

Betalingen strekken in eerste instantie tot delging van vervallen rente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van de – langst uitstaande – factuur, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

4.7

Wanneer de Overeenkomst in gedeelten wordt uitgevoerd, wordt iedere gedeeltelijke uitvoering als een afzonderlijke opdracht beschouwd en als zodanig in rekening gebracht.

4.8

Indien Opdrachtgever het door hem verschuldigde niet tijdig voldoet, is hij zonder ingebrekestelling aan Opdrachtnemer een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand, zomede is Opdrachtgever verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten, welke hierbij worden vastgesteld op 15% van de verschuldigde som met een minimum van € 300, - excl. BTW en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de werkelijke kosten, zo die hoger zouden zijn.

4.9

De vordering op Opdrachtgever zal terstond en integraal opeisbaar zijn, eveneens verhoogd met rente en kosten als in artikel 4.8 gemeld, ingeval van een andere toerekenbare tekortkoming door Opdrachtgever, danwel beslag op diens goederen wordt gelegd door c.q. surseance of faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd. Opdrachtgever wordt alsdan van rechtswege geacht in verzuim te zijn ongeacht eerdere termijnafspraken.

4.10

Ingeval van niet tijdige betaling en/of zekerheidsstelling als bedoeld in artikel 4.11 heeft Opdrachtnemer steeds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of te harer keuze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daardoor tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Alle extra kosten die ontstaan tengevolge van aan de Opdrachtgever toe te rekenen vertraging komen voor rekening van Opdrachtgever (waaronder tevens begrepen de kosten voor het (laten) verrichten van overwerk, spoedbestellingen, e.d.).

4.11

Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, is Opdrachtgever steeds gehouden om op eerste verzoek van Opdrachtnemer genoegzame zekerheid te verschaffen. Indien aan de verlangde zekerheidsstelling niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst, garantie en privacy

5.1

Opdrachtnemer zal in de uitvoering van de Overeenkomst naar beste vermogen met de instructies en belangen van Opdrachtgever rekening houden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de door haar te vervaardigen Dienst(en) en/of Goederen zullen beantwoorden aan de Overeenkomst en overigens aan redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid.

5.2

Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer heeft tevens het recht bepaalde werkzaamheden zonder kennisgeving vooraf aan Opdrachtgever te laten verrichten door derden. Tenzij anders is overeengekomen, zal Opdrachtnemer overeenkomsten met derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever sluiten, waarvoor Opdrachtgever hierbij last en volmacht aan Opdrachtnemer verleent.

5.3

Opdrachtnemer zal de nodige zorgvuldigheid betrachten bij het selecteren van deze derden, doch kan niet aansprakelijk gehouden worden voor enige tekortkoming in de nakoming bij de uitvoering van de

Overeenkomst voorzover die tekortkoming ligt in een prestatie van enige derde. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en haar personeel voor alle aanspraken van derden voor kosten, schade en wat dies meer zij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

5.4

Opdrachtnemer is bevoegd – indien de overeengekomen Dienst(en) of (concept)Goed(eren) niet of niet tijdig is/zijn te leveren – tijdelijk of definitief – een vervangend(e) Dienst en/of Goederen te leveren. Voor de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd het door haar ingezette personeel te vervangen door ander gekwalificeerd personeel.

5.5

Opdrachtnemer zal nimmer gehouden zijn tot het aan Opdrachtgever verstrekken van verdere garantie dan de garantie die door enige derde als bedoeld in artikel 5.3 wordt verstrekt. Geen enkele garantie wordt door Opdrachtnemer verstrekt op de door Opdrachtgever verstrekte informatie of materialen, door Opdrachtgever voorgeschreven constructies, dan wel door Opdrachtgever of namens haar door andere dan Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden.

5.6

Opdrachtnemer staat niet in voor de gevolgen van fouten en gebreken in aan haar geleverde materialen, noch voor gebreken in de geleverde Dienst(en) en/of Goederen als gevolg van normale slijtage, onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever, danwel die gebreken welke het gevolg zijn van door Opdrachtgever aangebrachte veranderingen in de stand. Geringe afwijkingen in maatvoering, patronen, materialen, kleuren en dergelijke kunnen nimmer aanleiding zijn tot afkeuring van het door Opdrachtnemer af/opgeleverde Dienst(en) en/of Goederen of tot enigerlei prijsaanpassing.

5.7

Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst op afstand noodzakelijk is, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever staat er tegenover Opdrachtnemer voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst

Artikel 6: Levering Goederen, risico, eigendomsvoorbehoud en retentie

6.1

Behoudens nadere of afwijkende voorwaarden gaat het risico van de Goederen op Opdrachtgever over op het moment van aflevering. Onder aflevering wordt verstaan het moment waarop de Goederen in de feitelijke beschikkingsmacht van de Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

6.2

Tenzij anders overeengekomen worden alle Goederen “Af fabriek Opdrachtnemer, Nederland” geleverd, exclusief verpakking. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de Goederen in gedeelten te leveren.

6.3

Indien het verzenden of ophalen van Goederen naar/op de overeengekomen plaats van levering wordt vertraagd om redenen die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen, is Opdrachtnemer gerechtigd de Goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (laten) slaan. Met de opslag wordt de levering van de desbetreffende Goederen geacht te hebben plaatsgevonden.

6.4

Alle door Opdrachtnemer geleverde Goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit hoofde van de desbetreffende Overeenkomst en eventuele eerdere soortgelijke overeenkomsten met Opdrachtgever heeft voldaan. Tot het moment waarop de eigendom met inachtneming van het in artikel 6.3 bepaalde op Opdrachtgever is overgegaan, is

Opdrachtgever niet gerechtigd tot enigerlei handeling waardoor ongehinderde uitoefening van het eigendomsrecht van Opdrachtnemer wordt belemmerd of onmogelijk wordt, waaronder mede begrepen het door leveren van nog onbetaald gebleven Goederen aan derden, tenzij anders overeengekomen en behoudens levering binnen de normale bedrijfsexploitatie van Opdrachtgever.

6.5

Indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of goede grond bestaat aan te nemen dat Opdrachtgever zal tekortschieten, is Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen terug te nemen, onder eventuele creditering. Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat Opdrachtnemer te allen tijde vrije toegang tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen zal krijgen, waar deze zich ook mochten bevinden.

Artikel 7: Klachten/reclame

7.1

Opdrachtgever is verplicht de door Opdrachtnemer op/afgeleverde Dienst(en) en/of Goederen terstond na terbeschikkingstelling grondig te inspecteren. Hetzelfde geldt voor overige of verdere dienstverlening door Opdrachtnemer. Eventuele klachten dienen op straffe van verval van elke reclamemogelijkheid c.q. aanspraak, met bekwame spoed en uiterlijk binnen 12 uur na op/aflevering aan Opdrachtnemer te worden gemeld, zulks gevolgd door een schriftelijke en gedetailleerde bevestiging aan Opdrachtnemer.

7.2

Afwijkingen betreffende gewicht of hoeveelheid, zomede direct zichtbare beschadigingen, ook in de verpakking, moeten terstond op enig vervoersdocument worden vermeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen enkele actie tegen Opdrachtnemer kan instellen. Op Opdrachtgever rust de bewijslast dat de zaken waarover hij reclameert, dezelfde zijn als welke door Opdrachtnemer zijn geleverd. Indien de Goederen na aflevering zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt, zijn beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

7.3

Geringe afwijkingen of gebreken aan een deel van het geleverde zullen nimmer grond voor Opdrachtgever vormen om de desbetreffende Dienst(en) of Goederen te weigeren c.q. de Overeenkomst te ontbinden. Klachten van welke aard ook, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer op.

7.4

Reclames over facturen dienen schriftelijk binnen 8 dagen na de factuurdatum te worden gemeld.

7.5

Wordt een klacht door Opdrachtnemer gegrond bevonden, dan zal Opdrachtnemer gehouden zijn zich naar beste vermogen in te spannen alsnog de desbetreffende Dienst(en) of Goederen te leveren danwel te vervangen, hetzij de Overeenkomst te ontbinden onder restitutie van eventueel ontvangen bedragen.

7.6

Na het verstrijken van de termijn of na ingebruikname wordt Opdrachtgever geachte het geleverde en/of de factuur te hebben goedgekeurd. Reclames worden nadien niet meer in behandeling genomen.

7.7

Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 8: Overmacht

8.1

Indien zich een al dan niet voorzienbare gebeurtenis voordoet waarop Opdrachtnemer en/of door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden redelijkerwijs geen invloed op hebben als gevolg waarvan uitvoering van de Overeenkomst wordt bemoeilijkt, vertraagd of verhinderd ("Overmacht") wordt ter keuze van Opdrachtnemer de uitvoering van Overeenkomst opgeschort met

een periode die tenminste gelijk is aan de periode van Overmacht, danwel wordt de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden, onder opgave van de omstandigheid, die – verdere – uitvoering belet. In dat geval zal geen verplichting tot schadevergoeding bestaan, behoudens vergoeding door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer werkelijk gemaakte kosten. In geval van tijdelijke of blijvende onmogelijkheid tot nakoming door Overmacht heeft Opdrachtgever niet het recht betaling op te schorten.

8.2

Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de Overmacht gedeeltelijk reeds aan haar verplichtingen onder enige Overeenkomst heeft voldaan, of nog slechts partieel aan haar verplichtingen kan voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

8.3

Van een situatie van overmacht zal ondermeer sprake zijn, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt belet door oorlog, oproer, relletjes, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstakingen, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, storingen van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, toelevering van materialen door derden en/of transportmoeilijkheden, door beurs- en tentoonstellingsexploitanten, nutsbedrijven en overheidsinstanties opgelegde voorschriften, annuleringen, gewijzigde opbouw- en/of beursdata, uitsluitingen en/of beperkingen, dan wel iedere andere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Opdrachtnemer.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel 5 genoemde garantieverplichtingen en behoudens in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor kosten, schade (inclusief personen- of letstelschade) of anderszins uitgesloten, tenzij uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit.

9.2

Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer -uit welke hoofde of op welke rechtsgrond dan ook-, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer bedragen dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt en de verzekering tot uitkering overgaat.

9.3

Opdrachtnemer is onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, immateriële schade of vervolgschade, inclusief bedrijfsschade of gederfde winst.

9.4

Geen enkele aansprakelijkheid wordt door Opdrachtnemer aanvaard, voortvloeiend uit overschrijding van levertijden, ontoereikende medewerking door Opdrachtgever, ondeugdelijkheid van aangeleverde materialen door derden, overmacht of daden of nalatigheden (waaronder ondeskundig of met instructies strijdig gebruik van het geleverde) van Opdrachtgever, zijn ondergeschikten of door Opdrachtgever tewerkgestelde personen.

9.5

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die een gevolg zijn van, voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer

op grond van enige bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden jegens Opdrachtgever aansprakelijk zou zijn.

9.6

Opdrachtnemer is na oplevering en goedkeuring door Opdrachtgever van het geleverde niet aansprakelijk voor afwijkingen ten opzichte van de Opdracht, waarvoor deze goedkeuring is verleend.

9.7

Opdrachtnemer sluit nadrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor fouten, van welke aard dan ook, die voortvloeien uit telefonische mededelingen en bestellingen.

9.8

Opdrachtnemer staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.

9.9

Indien Opdrachtnemer ter voldoening aan de garantieverplichting onderdelen vervangt, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van Opdrachtnemer.

9.10

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade conform het hierboven gestelde tot maximaal vijf (5) jaar na levering.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

10.1

Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen zullen alle intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt alle tekeningen, berekeningen, ontwerpen, (technische) documentatie, bouwspecificaties, computerprogramma's, alsmede alle dragers van die rechten ("Intellectuele Eigendomsrechten") te allen tijde eigendom blijven van Opdrachtnemer en zullen alle Intellectuele Eigendomsrechten die in de uitvoering van de Overeenkomst of daarmee verband houdende zullen ontstaan, aan Opdrachtnemer toekomen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer al het nodige doen om de overdracht en/of registratie van Intellectuele Eigendomsrechten op kosten van Opdrachtnemer te bewerkstelligen.

10.2

Indien in de Overeenkomst in afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 wordt overeengekomen dat Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever zullen toekomen, dan rust op Opdrachtgever de verplichting om Opdrachtnemer tegelijkertijd een niet-opzegbaar, exclusief, wereldwijd, royalty free en niet-overdraagbare licentie te geven voor het gebruik, daaronder mede begrepen de commerciële exploitatie, van zodanige Intellectuele Eigendomsrechten. Tevens tast het bepaalde in de vorige volzin het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.

10.3

Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever te vrijwaren terzake van alle aanspraken van derden in verband met de Intellectuele Eigendomsrechten.

Artikel 11: Vertrouwelijkheid

11.1

Opdrachtgever en Opdrachtnemer dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Opdrachtnemer indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door leverancier. De partij die

vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 12: Rechts- en forumkeuze

12.1

Op elke rechtsverhouding met Opdrachtnemer is bij uitsluiting het Nederlands Recht van toepassing. De bepalingen uit het Weens koopverdrag zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2

Alle uit de rechtsverhouding tussen partijen voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen, zullen in eerste instantie en bij uitsluiting worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage, tenzij Opdrachtnemer de voorkeur geeft aan de rechter waaronder de woonplaats van Opdrachtgever ressorteert.

Artikel 13: Specifieke bepalingen i.v.m. beurzen en standbouw

13.1

Opdrachtgever verplicht zich uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk zich ten volle te schikken naar de regels en voorschriften van de organisaties en instanties, waarbinnen de door Opdrachtnemer uit te voeren opdracht plaatsvindt. Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat genoemde organisaties en instanties gerechtigd zijn eenzijdig het ontwerp van de stand goed- danwel af te keuren en Opdrachtnemer zal het nodige doen om – maar staat er niet voor in dat - de stand aan te passen teneinde deze alsnog goedgekeurd te krijgen. Eventueel daaraan verbonden extra kosten en/of vertraging komen voor rekening van Opdrachtgever. Tevens verklaart Opdrachtgever zich te conformeren aan alle regels en voorschriften van faciliteiten verlenende organisaties, waaronder nuts- en schoonmaakbedrijven, terwijl opdrachtgever verklaart alle kosten verbonden aan het gebruik van de tijdelijk geplaatste stand, waaronder mede begrepen de kosten van aansluiting (inclusief aanleg groepenkast) en gebruik van gas, water en elektra, voor haar rekening te nemen. Opdrachtgever dient de kosten van dergelijke faciliteiten afzonderlijk en zonder verrekening rechtstreeks aan de leveranciers van deze diensten te voldoen, tenzij anderszins is overeengekomen.

13.2

Opdrachtgever verklaart zich ten opzichte van de organisatie waar de beurs of tentoonstelling wordt gehouden ordelijk en zorgvuldig te gedragen.

13.3

Het door Opdrachtgever uitgevoerde werk alsmede de door haar geïnstalleerde materialen wordt geacht te zijn opgeleverd en door Opdrachtgever te zijn aanvaard zodra Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de inrichting van de stand.

13.4

Het recht van reclame (als bedoeld in artikel 7) vervalt in ieder geval, wanneer Opdrachtgever de stand voortijdig in gebruik heeft genomen, de stand aan een derde ter beschikking heeft gegeven, of een eigenmachtige wijziging daarin heeft aangebracht. Evenmin zijn klachten jegens Opdrachtnemer ontvankelijk die betrekking hebben op de accommodatie en faciliteiten verstrekt door derden.

13.5

Aan Opdrachtnemer in eigendom toebehorende materialen en onderdelen van de stand die na demontage van de stand niet worden hergebruikt en waarvan op kennelijke wijze afstand wordt gedaan, mogen door de Opdrachtgever slechts worden toegeëigend na voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer.

13.6

Indien door Opdrachtnemer hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet bepaalde Goederen ten behoeve van de stand c.q. inrichting van de stand worden vervoerd, aanvaardt Opdrachtnemer geen enkel risico, voor diefstal, verlies, beschadiging, vermissing enz. tenzij zulks te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Deze zaken worden ook niet door Opdrachtnemer verzekerd. Evenmin is Opdrachtnemer verplicht zich tegen het vervoersrisico te verzekeren. Zo nodig verstrekt

Opdrachtnemer met betrekking tot deze additionele dienstverlening vooraf een prijsopgave aan Opdrachtgever.

13.7

In geval Opdrachtnemer bepaalde materialen – al dan niet in het kader standbouwopdrachten – van Opdrachtgever onder zich houdt, zal Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor aanspraken ter zake door Opdrachtgever of derden. Deze materialen welke door Opdrachtgever kunnen worden aangevuld of weggenomen blijven derhalve geheel voor eigen rekening en risico van opdrachtgever bij Opdrachtnemer in opslag.

13.8

Ingeval de Overeenkomst betrekking heeft op een evenement, waaronder het gehele traject van een vakbeurs, zullen de daarmee samenhangende bedrijfsrisico's geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever blijven. Opdrachtgever zal zich tegen die bedrijfsrisico's, waaronder annulering en aansprakelijkheid, verzekeren en verzekerd houden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer terzake van iedere aanspraak door derden.

13.9

Opdrachtgever is gehouden de aan haar in eigendom toebehorende zaken direct na afloop van de beurs van de stand af te voeren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van aan Opdrachtgever in eigendom toebehorende zaken, in het bijzonder niet indien Opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan de in de eerste volzin van dit artikel genoemde plicht. Opdrachtnemer is gerechtigd aan Opdrachtgever in eigendom toebehorende zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever af te voeren en te doen opslaan. De daaraan verbonden kosten zullen door Opdrachtgever a contant dienen te worden voldaan.

13.10

Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren terzake van alle aanspraken van derden in verband met de verplichtingen van Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden (waaronder, maar niet uitsluitend de verplichtingen ingevolge dit artikel 12).

Artikel 14: Bijzondere bepalingen toepasselijk op verhuur

14.1

De hierna opgenomen artikelen 15 t/m 17 gelden in aanvulling op de hiervoor opgenomen artikelen voor zover er sprake is van een huurovereenkomst, althans van een overeenkomst die tevens elementen van huur bevat.

14.2

Bij strijdigheid tussen de artikelen 15 t/m 17 en de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden prevaleren eerstgenoemde artikelen.

Artikel 15 Huurperiode en huurtermijnen

15.1

De huur vangt aan op de overeengekomen, dan wel op de datum van oplevering van het Gehuurde indien geen expliciete aanvangsdatum is overeengekomen of wanneer met wederzijds goedvinden aflevering eerder dan de overeengekomen huurdatum ligt. Onder oplevering wordt verstaan de feitelijke terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Opdrachtgever danwel wanneer Opdrachtgever het Gehuurde in gebruik heeft genomen.

15.2

De dag van aflevering en de dag van terugbezorging door Opdrachtgever of retourname door Opdrachtnemer zijn bij de huurperiode inbegrepen. Wanneer het Gehuurde binnen de overeengekomen bepaalde tijd door opdrachtgever wordt terugbezorgd blijft niettemin de huurprijs voor de gehele overeengekomen bepaalde duur verschuldigd.

15.3

Indien de huurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze na afloop van die bepaalde termijn stilzwijgend tot wederopzegging verlengd. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd om de

huurprijs vanaf de verlengingsdatum aan te passen aan het niveau van de op het moment van verlenging bij Opdrachtnemer geldende huurprijs. Opdrachtnemer behoudt zich evenwel het recht voor de huurovereenkomst na het verstrijken van de overeengekomen bepaalde tijd niet te verlengen.

15.4

De huurvergoeding is verschuldigd en wordt door Opdrachtnemer in rekening gebracht telkens voor een periode van de beursperiode plus de dagen benodigd voor op- en afbouw van de beurs, dan wel een door partijen overeengekomen andere termijn. De betreffende factuur dient overeenkomstig artikel 4.2 e.v. door Opdrachtgever te worden voldaan.

15.5

Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel eindigt de huurovereenkomst eerst op de dag, waarop het Gehuurde in complete, onbeschadigde en ordelijke staat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is overgedragen of, zo dit is overeengekomen, door Opdrachtnemer is retour gehaald, waarbij alsdan geldt dat Opdrachtnemer dan wel de leverancier van het Gehuurde zich verplicht direct, doch uiterlijk 12 uur na afloop van het evenement waarvoor het gehuurde is gebruikt aanwezig te zijn om het Gehuurde retour te halen.

Artikel 16: Onderhoud, gebruik en retourlevering/-name

16.1

Opdrachtnemer heeft bij aanvang van de huurperiode het recht om het Gehuurde te (doen) controleren, bij gebreke waarvan het Gehuurde moet worden geacht in goede staat, volledig en volgens afspraak te zijn afgeleverd. Indien Opdrachtnemer het Gehuurde bij Opdrachtgever danwel een door Opdrachtgever aan te wijzen locatie aanlevert en installeert wordt het Gehuurde geacht in goede staat, volledig en volgens afspraak ter beschikking te zijn gesteld behoudens schriftelijke reclamatie door Opdrachtgever binnen twaalf uur na aanlevering en installatie, of zoveel eerder als het evenement met het oog waarop het gehuurde zal worden gebruikt, aanvangt.

16.2

Opdrachtgever zal gedurende de huurperiode het Gehuurde als een goed huisvader beheren. Het Gehuurde dient uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig zijn aard en de bestemming. Alle kosten, voortvloeiend uit gebrekkig of onoordeelkundig gebruik of onderhoud, beschadigingen en herstel, - door welke oorzaak of veroorzaker ook - zullen door Opdrachtgever worden bekostigd, behoudens voorzover het in artikel 17 bepaalde geldt. Geringe reparaties tijdens de huurperiode zijn te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever.

16.3

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer:

- het Gehuurde aan derden ter beschikking te stellen, al dan niet tegen vergoeding, dan wel op enige wijze afstand van het gebruik van het Gehuurde te doen;
- aan het Gehuurde reparaties te laten uitvoeren;
- het Gehuurde te vervoeren of te doen vervoeren naar een andere dan met Opdrachtnemer overeengekomen locatie;
- enig voor Opdrachtgever uit de huurovereenkomst voortvloeiend recht geheel dan wel gedeeltelijk aan een derde over te dragen;

16.4

Indien beslag wordt gelegd op het Gehuurde, danwel surséance van betaling, het faillissement of onder curatele stelling van Opdrachtgever wordt aangevraagd dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan onverwijld op de hoogte te brengen. Opdrachtnemer is gerechtigd het Gehuurde te voorzien van uiterlijke kentekenen, opdat duidelijk is wie de eigendom heeft. Opdrachtgever verplicht zich dergelijke herkenningstekenen in goed zichtbare staat te houden en mag deze tekens nimmer verwijderen.

16.5

Door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde verpakkingsmaterialen blijven te allen tijde haar eigendom en dienen door Opdrachtgever te worden gebruikt tijdens vervoer van het Gehuurde.

16.6

Bij het einde van de huur dient het Gehuurde en eventueel verpakkingsmateriaal schoon en in oorspronkelijke staat te worden teruggeleverd. Eventueel aangebrachte voorzieningen en/of materialen en/of aan Opdrachtgever in eigendom toebehorende zaken dienen te zijn verwijderd. Is Opdrachtgever in gebreke met teruglevering in oorspronkelijke staat, dan zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Bij teruglevering heeft Opdrachtgever het recht het gehuurde door een expert te laten onderzoeken. Kosten van herstel of vervanging zullen door Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtnemer op factuur worden voldaan, waarbij de door Opdrachtnemer over te leggen gespecificeerde reparatienota dwingend bewijs zal opleveren.

Artikel 17: Aansprakelijkheid bij diefstal, verlies en beschadiging

17.1

Gedurende de gehele huurperiode draagt Opdrachtgever alle risico van diefstal of verlies van en is hij aansprakelijk voor alle schade aan en diefstal of verlies van het Gehuurde. Ingeval van diefstal of verlies is Opdrachtgever gehouden het Gehuurde tegen nieuwwaarde te vergoeden.

17.2

Opdrachtgever zal het Gehuurde gedurende de gehele huurperiode bij een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse verzekeringsmaatschappij verzekerd houden voor de volledige nieuwwaarde bij brand, verlies of diefstal en andere risico's waartegen zaken zoals het Gehuurde redelijkerwijs verzekerd dienen te worden. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer op haar eerste verzoek afschriften van de polis(voorwaarden) en betaalbewijzen van de verzekeringspremie te overhandigen. Het verzekerd bedrag dient in ieder geval te dekken:

- Ingeval van verlies, diefstal of onherstelbare schade: de kosten die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit vervanging van het gehuurde voor soortgelijke nieuwe zaken, inclusief de kosten van transport en installatie;
- Ingeval van gedeeltelijk verlies of beschadiging: de kosten van herstel of gedeeltelijke vervanging, inclusief de kosten van transport en installatie, tenzij het Gehuurde zodanig beschadigd is dat de kosten van herstel of (gedeeltelijke) vervanging inclusief de kosten van transport en installatie de dagwaarde van de desbetreffende zaken overtreft, in welk geval gehandeld zal worden als ware er sprake van onherstelbare schade;

17.3

In alle gevallen is Opdrachtgever gehouden om ingeval van schade, diefstal of verlies van het Gehuurde Opdrachtnemer daarvan direct in kennis te stellen en, ingeval Opdrachtgever redelijkerwijs behoort aan te nemen dat sprake is van diefstal of opzettelijk aangebrachte schade hiervan tevens binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie en de originele aangifte ommegaand aan Opdrachtnemer te doen toekomen.